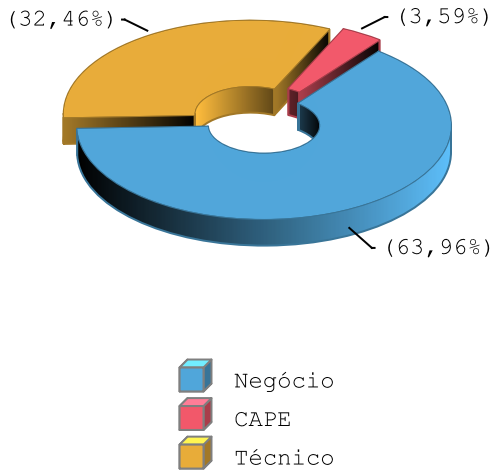
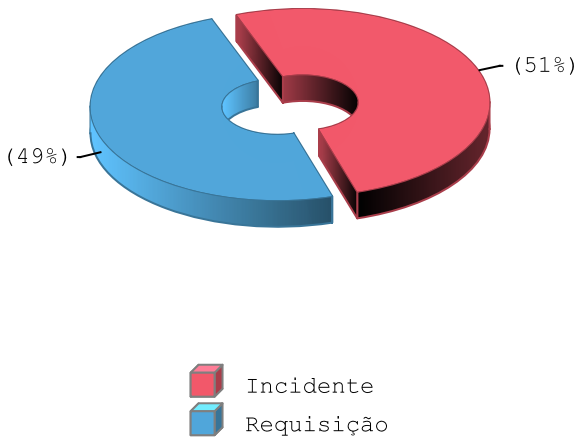
CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8

RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA INICIAL: 1 DE JUNHO DE 2023 **DATA FINAL:** 30 DE JUNHO DE 2023

1. VOLUME DE CHAMADOS



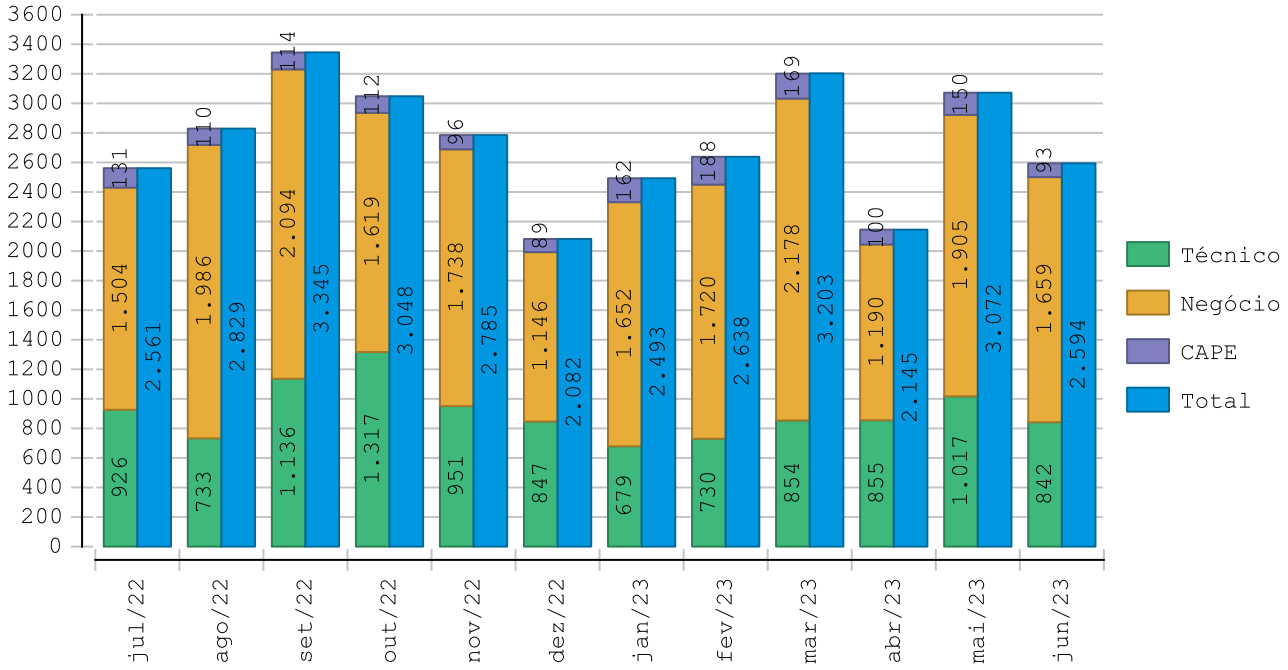


2. INDICADORES

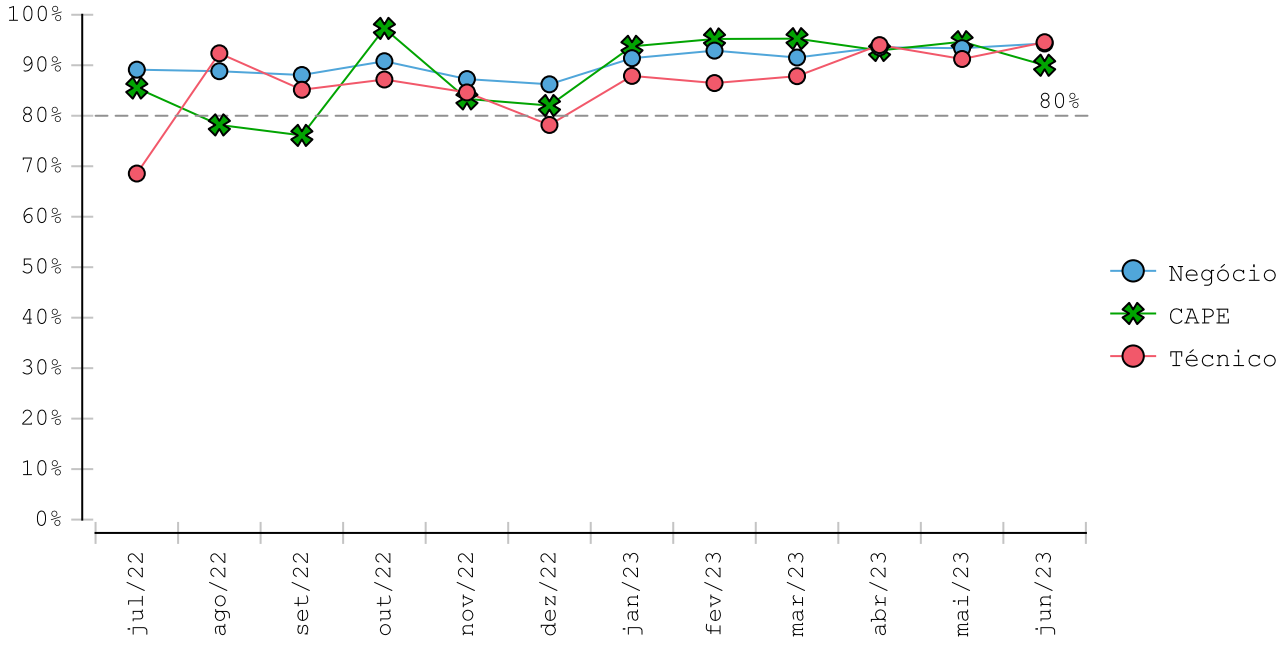
DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	2404	100,00%	2201	91,56%	94,23%
NEGÓCIO	1651	68,68%	1495	90,55%	94,31%
INCIDENTE	884	53,54%	789	89,25%	94,80%
REQUISIÇÃO	767	46,46%	706	92,05%	93,77%
TÉCNICO	660	27,45%	626	94,85%	94,57%
INCIDENTE	374	56,67%	351	93,85%	94,59%
REQUISIÇÃO	286	43,33%	275	96,15%	94,55%
CAPE	93	3,87%	80	86,02%	90,00%
INCIDENTE	48	51,61%	40	83,33%	87,50%
REQUISIÇÃO	45	48,39%	40	88,89%	92,50%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

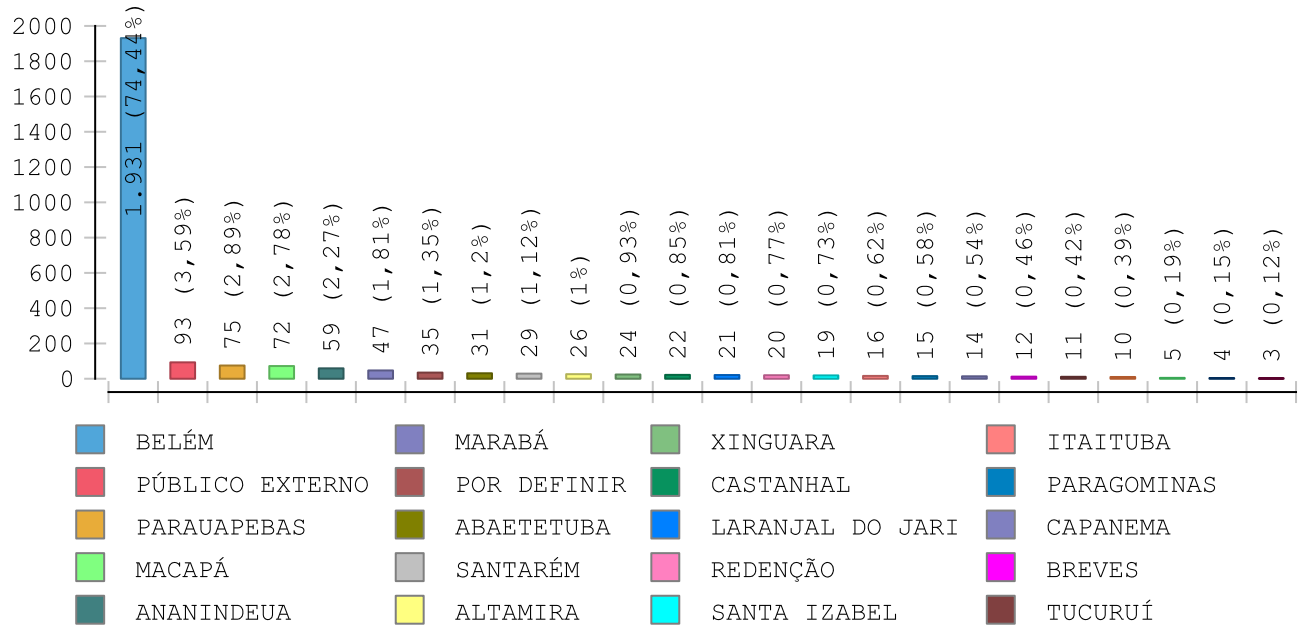
3. HISTÓRICO DE CHAMADOS



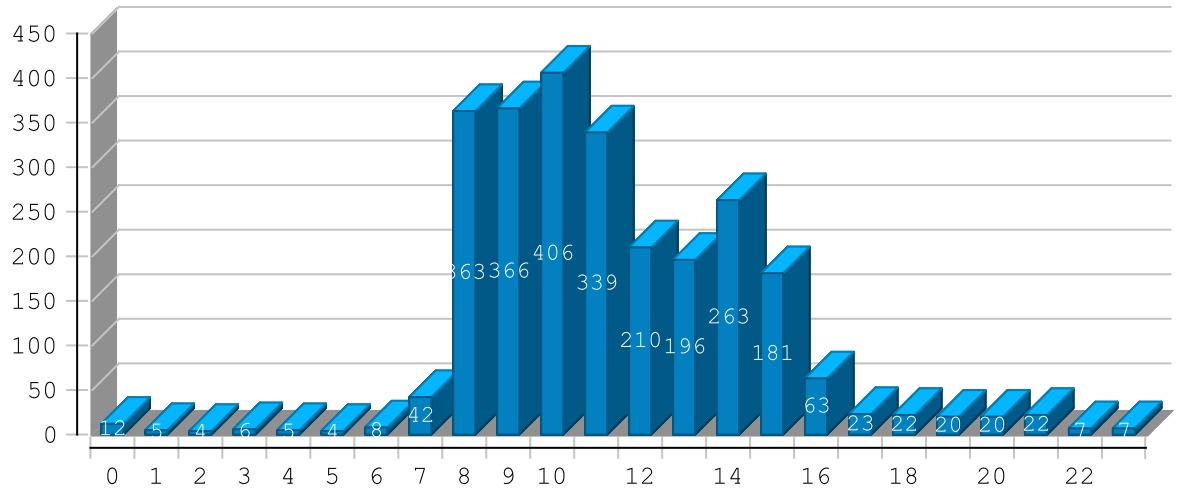
4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS



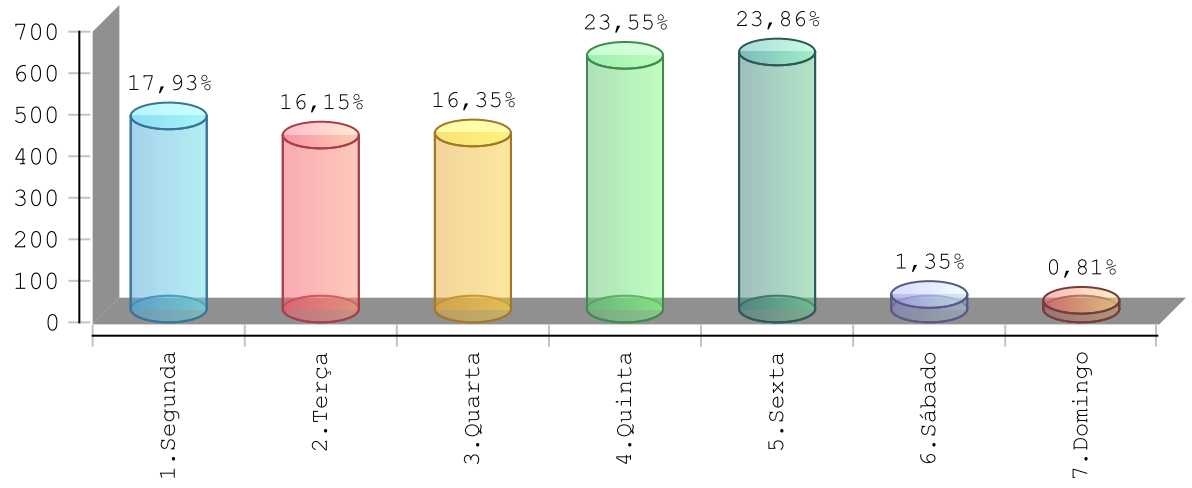
5. CHAMADOS POR LOCALIDADE



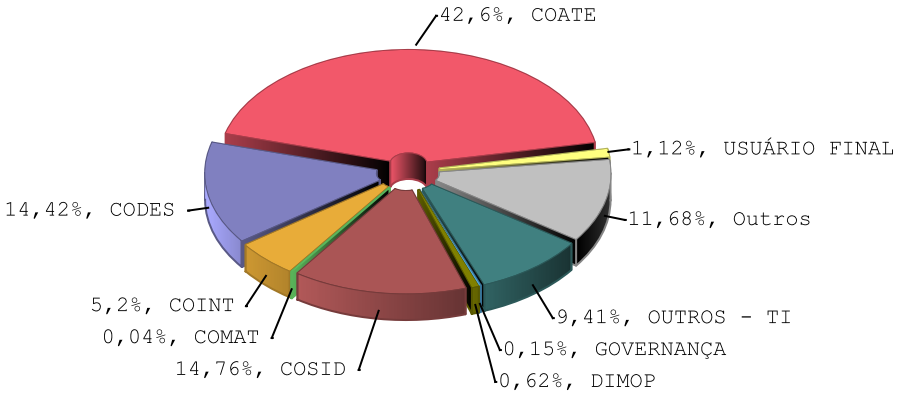
6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO



7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO

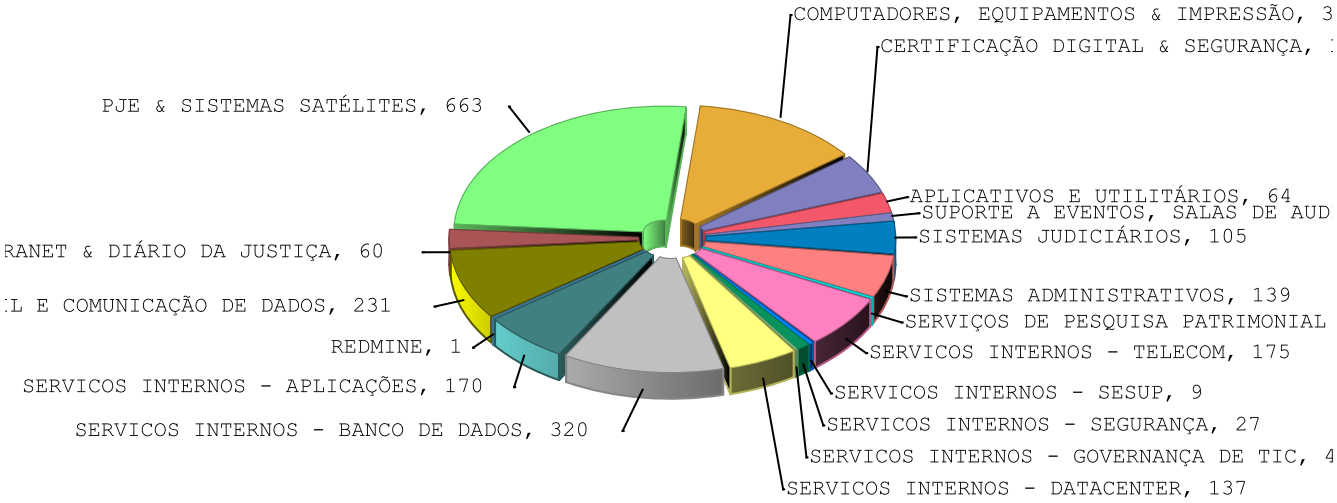


COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
COATE	1100	45,76%	1049	43,64%	98,57%
COSID	381	15,85%	298	12,40%	83,89%
OUTROS	283	11,77%	267	11,11%	88,01%
OUTROS - TI	243	10,11%	240	9,98%	98,75%

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CODES	216	8,99%	196	8,15%	92,35%
COINT	134	5,57%	115	4,78%	91,30%
USUÁRIO FINAL	27	1,12%	26	1,08%	92,31%
DIMOP	15	0,62%	5	0,21%	60,00%
GOVERNANÇA	4	0,17%	4	0,17%	100,00%
COMAT	1	0,04%	1	0,04%	100,00%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA

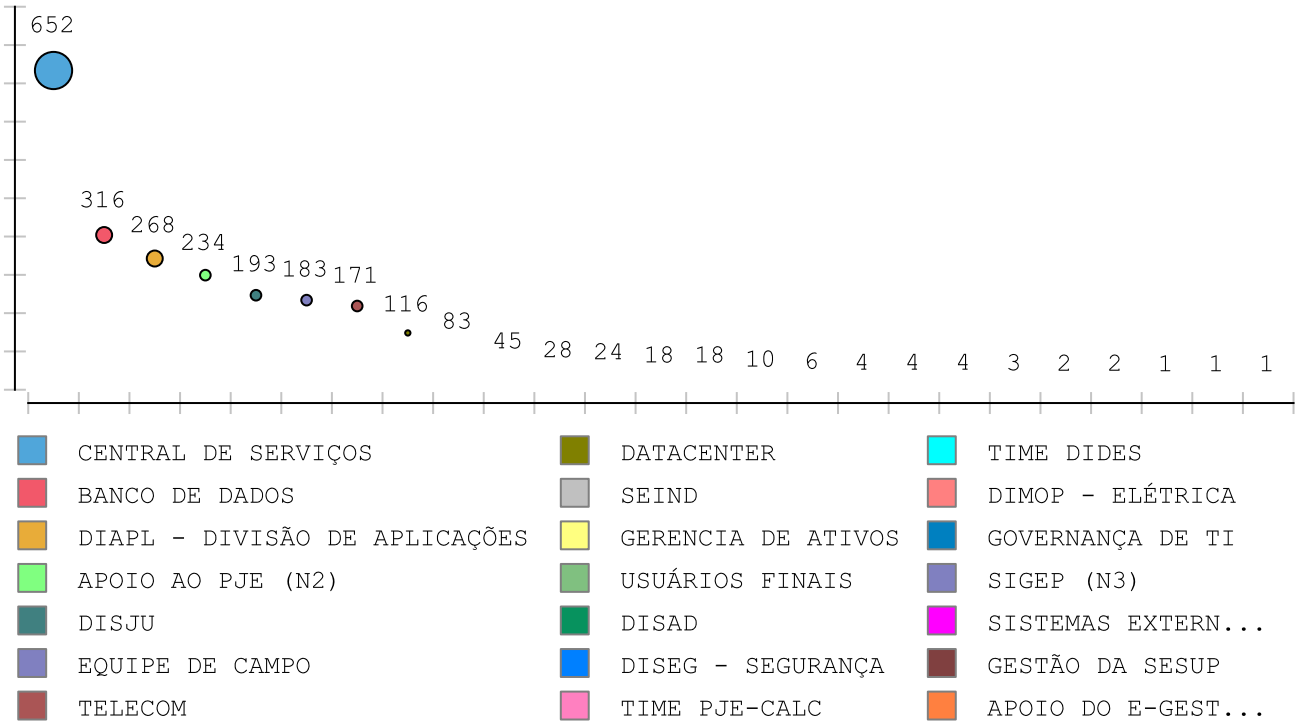


CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	660	27,45%	607	91,97%	97,20%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	330	13,73%	308	93,33%	97,40%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	230	9,57%	205	89,13%	93,66%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	175	7,28%	172	98,29%	99,42%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	160	6,66%	157	98,13%	100,00%

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SERVICOS INTERNOS - APLICAÇÕES	151	6,28%	150	99,34%	92,00%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	139	5,78%	104	74,82%	89,42%
SERVICOS INTERNOS - DATACENTER	137	5,70%	118	86,13%	89,83%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	130	5,41%	127	97,69%	99,21%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	105	4,37%	83	79,05%	77,11%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	64	2,66%	60	93,75%	100,00%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	58	2,41%	56	96,55%	64,29%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	24	1,00%	20	83,33%	60,00%
SUPORTE A EVENTOS, SALAS DE AUDIÊNCIAS E SESSÕES	24	1,00%	20	83,33%	85,00%
SERVICOS INTERNOS - SESUP	9	0,37%	6	66,67%	83,33%
SERVICOS INTERNOS - GOVERNANÇA DE TIC	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
REDMINE	1	0,04%	1	100,00%	0,00%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

10. GRUPO RESOLVEDOR



GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	679	28,24%	647	95,29%	99,07%
DIAPL - DIVISÃO DE APLICAÇÕES	259	10,77%	249	96,14%	89,96%
APOIO AO PJE (N2)	236	9,82%	233	98,73%	99,14%
DISJU	235	9,78%	192	81,70%	94,27%
EQUIPE DE CAMPO	188	7,82%	183	97,34%	97,27%
TELECOM	174	7,24%	171	98,28%	98,83%
BANCO DE DADOS	164	6,82%	161	98,17%	98,76%
DATACENTER	134	5,57%	115	85,82%	91,30%
SEIND	96	3,99%	82	85,42%	60,98%
GERENCIA DE ATIVOS	52	2,16%	45	86,54%	95,56%
DISAD	50	2,08%	24	48,00%	79,17%
USUÁRIOS FINAIS	27	1,12%	26	96,30%	92,31%
DISEG - SEGURANÇA	24	1,00%	18	75,00%	61,11%
TIME PJE-CALC	23	0,96%	18	78,26%	61,11%

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DIMOP - ELÉTRICA	14	0,58%	5	35,71%	60,00%
TIME DIDES	13	0,54%	10	76,92%	90,00%
TIME GPREC	8	0,33%	2	25,00%	50,00%
SIGEP (N3)	7	0,29%	4	57,14%	25,00%
GESTÃO DA SESUP	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
GOVERNANÇA DE TI	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
SISTEMAS EXTERNOS - NUPEI	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
GRUPO MACAPÁ	3	0,12%	0	0,00%	-
APOIO DO E-GESTÃO (N2)	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
COMAT - SCMP	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
DIGER (CERTIFICADO DIGITAL)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
DIMOP - TELEFONIA	1	0,04%	0	0,00%	-
TIME CODES	1	0,04%	1	100,00%	0,00%

- *Atendimento de SLA em conformidade com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidade com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

11. USUÁRIO RESOLVEDOR

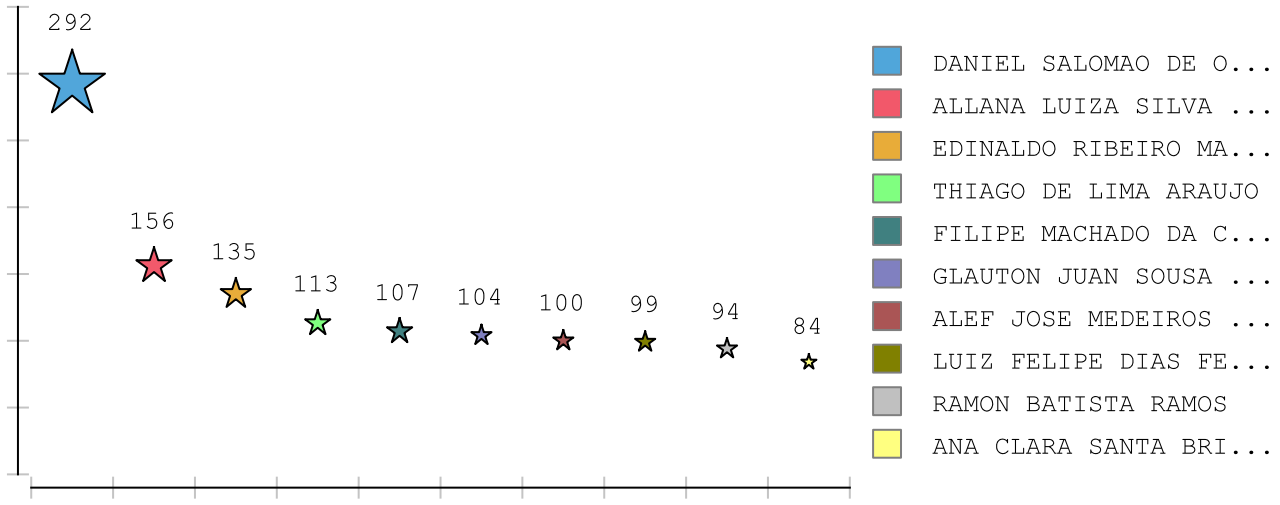
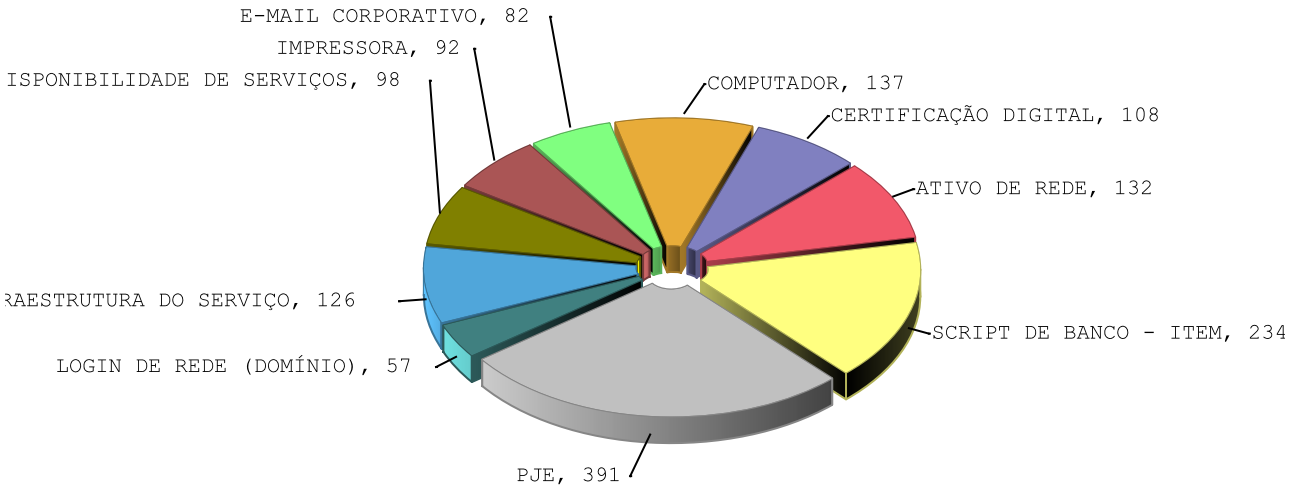


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

12. SERVIÇOS DEMANDADOS



SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	388	16,14%	357	92,01%	97,20%
Detalhes do processo	61	15,72%	56	91,80%	98,21%
Acesso (usuário novo ou perfil)	56	14,43%	55	98,21%	98,18%
Tarefas de processos	43	11,08%	41	95,35%	97,56%
Problemas no login	42	10,82%	41	97,62%	92,68%
Outros	24	6,19%	21	87,50%	100,00%
Configurações e cadastros	22	5,67%	20	90,91%	100,00%
Remessa	21	5,41%	17	80,95%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	20	5,15%	19	95,00%	100,00%
Expedientes	13	3,35%	11	84,62%	100,00%
Pauta / Sessão de julgamento	13	3,35%	12	92,31%	100,00%
Agrupadores / Escaninho	10	2,58%	6	60,00%	100,00%
Audiência	10	2,58%	7	70,00%	71,43%
Redistribuição	10	2,58%	10	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 1° grau	9	2,32%	9	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	8	2,06%	8	100,00%	87,50%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	388	16,14%	357	92,01%	97,20%
Levantamento de informação	6	1,55%	4	66,67%	75,00%
Algo não funciona	5	1,29%	5	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 2° grau	5	1,29%	5	100,00%	100,00%
Peticionamento e autuação	4	1,03%	4	100,00%	100,00%
Perito e perícias	2	0,52%	2	100,00%	100,00%
Alterar dados pessoais do usuário	1	0,26%	1	100,00%	100,00%
BNDT	1	0,26%	1	100,00%	100,00%
Configurar perfil de acesso	1	0,26%	1	100,00%	100,00%
Plantão	1	0,26%	1	100,00%	100,00%
COMPUTADOR	135	5,62%	130	96,30%	97,69%
Algo não funciona	82	60,74%	78	95,12%	96,15%
Não Liga	25	18,52%	25	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	15	11,11%	15	100,00%	100,00%
Lentidão	8	5,93%	8	100,00%	100,00%
Reportar falha na relação de confiança	2	1,48%	2	100,00%	100,00%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	1	0,74%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	0,74%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	1	0,74%	0	0,00%	-
ATIVO DE REDE	132	5,49%	129	97,73%	99,22%
Indisponibilidade de ativo	132	100,00%	129	97,73%	99,22%
INDISPONIBILIDADE NA INFRAESTRUTURA DO SERVIÇO	126	5,24%	109	86,51%	90,83%
Problema na Infraestrutura do Serviço	126	100,00%	109	86,51%	90,83%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	117	4,87%	115	98,29%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	117	100,00%	115	98,29%	100,00%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	108	4,49%	105	97,22%	100,00%
Solicitação de Certificado (DIGER)	75	69,44%	75	100,00%	100,00%
Algo não funciona	10	9,26%	10	100,00%	100,00%
Configuração do computador	9	8,33%	8	88,89%	100,00%
Solicitação de TOKEN	7	6,48%	6	85,71%	100,00%
Orientação ao Usuário	5	4,63%	4	80,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	108	4,49%	105	97,22%	100,00%
Bloqueio/Desbloqueio	1	0,93%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	0,93%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	98	4,08%	98	100,00%	95,92%
Incidente no Serviço	98	100,00%	98	100,00%	95,92%
IMPRESSORA	92	3,83%	90	97,83%	95,56%
Algo não funciona	33	35,87%	31	93,94%	93,55%
Configuração	27	29,35%	27	100,00%	96,30%
Instalação	19	20,65%	19	100,00%	94,74%
Impressão Falhando	11	11,96%	11	100,00%	100,00%
Mudança de local	2	2,17%	2	100,00%	100,00%
E-MAIL CORPORATIVO	82	3,41%	73	89,02%	95,89%
Grupos de Email	43	52,44%	40	93,02%	95,00%
Criar Conta	9	10,98%	8	88,89%	100,00%
Alterar Senha	8	9,76%	6	75,00%	100,00%
Erro	8	9,76%	7	87,50%	100,00%
Bloqueio/Desbloqueio	4	4,88%	4	100,00%	75,00%
Orientação ao Usuário	4	4,88%	2	50,00%	100,00%
Gerador de Assinatura Corporativa do TRT8	2	2,44%	2	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	1,22%	1	100,00%	100,00%
Concessão e Revogação de Acesso	1	1,22%	1	100,00%	100,00%
Configurações e cadastros	1	1,22%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	1,22%	1	100,00%	100,00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	57	2,37%	53	92,98%	98,11%
Problemas no Acesso	32	56,14%	30	93,75%	96,67%
Criar Conta de Novo Usuário	12	21,05%	10	83,33%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	3	5,26%	3	100,00%	100,00%
Alterar Senha	3	5,26%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	1,75%	1	100,00%	100,00%
Alterar dados pessoais do usuário	1	1,75%	1	100,00%	100,00%
Configurar perfil de acesso	1	1,75%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	1,75%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	1,75%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	1,75%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	57	2,37%	53	92,98%	98,11%
Problemas no login	1	1,75%	1	100,00%	100,00%
SHODÔ (ASSINADOR)	56	2,33%	56	100,00%	100,00%
Algo não funciona	30	53,57%	30	100,00%	100,00%
Instalação	22	39,29%	22	100,00%	100,00%
Problemas no login	3	5,36%	3	100,00%	100,00%
Configurações e cadastros	1	1,79%	1	100,00%	100,00%
SISCONDJ	51	2,12%	48	94,12%	93,75%
Algo não funciona	49	96,08%	47	95,92%	93,62%
Problemas com configurações e cadastros	1	1,96%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	1,96%	0	0,00%	-
PJE - PUBLICO EXTERNO	44	1,83%	38	86,36%	97,37%
Configuração e cadastros	11	25,00%	11	100,00%	100,00%
Peticionamento e autuação	11	25,00%	6	54,55%	100,00%
Problemas no login	8	18,18%	8	100,00%	87,50%
Problemas com configurações e cadastros	6	13,64%	5	83,33%	100,00%
Detalhes do processo	2	4,55%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
Jus postulandi	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
Perito e perícias	1	2,27%	1	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO LINKS	43	1,79%	43	100,00%	100,00%
Comunicação Status Link	43	100,00%	43	100,00%	100,00%
INSTALAÇÃO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	33	1,37%	29	87,88%	100,00%
Solicitar instalação de Microcomputador	23	69,70%	21	91,30%	100,00%
Solicitar instalação de Periféricos	7	21,21%	6	85,71%	100,00%
Solicitar instalação de Impressora	1	3,03%	0	0,00%	-
Solicitar instalação de Monitor	1	3,03%	1	100,00%	100,00%
Solicitar instalação de Scanner	1	3,03%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PORTAL TRT8	33	1,37%	32	96,97%	59,38%
Algo não funciona	10	30,30%	10	100,00%	60,00%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	10	30,30%	10	100,00%	60,00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	6	18,18%	5	83,33%	40,00%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	3	9,09%	3	100,00%	33,33%
Liberação de Sites Externos	1	3,03%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	3,03%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	1	3,03%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	3,03%	1	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	30	1,25%	24	80,00%	75,00%
Algo não funciona	13	43,33%	8	61,54%	50,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	10	33,33%	10	100,00%	90,00%
Problemas no Login	4	13,33%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	10,00%	2	66,67%	50,00%
EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	29	1,21%	25	86,21%	100,00%
Solicitação de Periféricos	20	68,97%	17	85,00%	100,00%
Solicitação de Microcomputador	6	20,69%	5	83,33%	100,00%
Solicitação de Impressora	1	3,45%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de Notebook	1	3,45%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de Scanner	1	3,45%	1	100,00%	100,00%
INTERNET	28	1,16%	23	82,14%	95,65%
Indisponibilidade	12	42,86%	10	83,33%	100,00%
Lentidão	10	35,71%	7	70,00%	85,71%
Erro na página	3	10,71%	3	100,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	2	7,14%	2	100,00%	100,00%
Bloqueio de Sites Externos	1	3,57%	1	100,00%	100,00%
SGRH	24	1,00%	15	62,50%	86,67%
Erro de sistema	13	54,17%	8	61,54%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	6	25,00%	3	50,00%	33,33%
Instalação	5	20,83%	4	80,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	23	0,96%	21	91,30%	100,00%
Instalação	13	56,52%	12	92,31%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	23	0,96%	21	91,30%	100,00%
Algo não funciona	7	30,43%	6	85,71%	100,00%
Indisponibilidade	1	4,35%	1	100,00%	100,00%
Outros	1	4,35%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	4,35%	1	100,00%	100,00%
VPN	22	0,92%	22	100,00%	95,45%
Algo Não Funciona	7	31,82%	7	100,00%	100,00%
Instalação de VPN	7	31,82%	7	100,00%	85,71%
Algo não funciona	2	9,09%	2	100,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 1° grau	2	9,09%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	4,55%	1	100,00%	100,00%
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	21	0,87%	17	80,95%	64,71%
Dúvidas e Sugestões	7	33,33%	4	57,14%	50,00%
Sistema com erro	7	33,33%	7	100,00%	71,43%
Erro de Cálculo	5	23,81%	4	80,00%	50,00%
Instalação	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Perito	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
PROAD	21	0,87%	16	76,19%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	6	28,57%	5	83,33%	100,00%
Erro de sistema	5	23,81%	1	20,00%	100,00%
Erro ao assinar documentos	4	19,05%	4	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	9,52%	2	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Inclusão/Alteração/Exclusão de Assuntos/Temas	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	4,76%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	20	0,83%	20	100,00%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	20	100,00%	20	100,00%	100,00%
SIGEP ONLINE	20	0,83%	18	90,00%	88,89%
Configurar perfil de acesso	16	80,00%	15	93,75%	86,67%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SIGEP ONLINE	20	0,83%	18	90,00%	88,89%
Solicitar Relatório do SIGEP	3	15,00%	2	66,67%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
GOOGLE DRIVE	19	0,79%	19	100,00%	84,21%
Alteração de Configuração	6	31,58%	6	100,00%	83,33%
Concessão e Revogação de Acesso	6	31,58%	6	100,00%	83,33%
Restauração de Arquivo	3	15,79%	3	100,00%	66,67%
Orientação ao Usuário	2	10,53%	2	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO	19	0,79%	19	100,00%	73,68%
Configuração	7	36,84%	7	100,00%	71,43%
Erro	7	36,84%	7	100,00%	85,71%
Instalação de Servidor	4	21,05%	4	100,00%	50,00%
Deploy/Publicação de Sistemas	1	5,26%	1	100,00%	100,00%
PJE MÍDIAS	18	0,75%	13	72,22%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	12	66,67%	10	83,33%	100,00%
Algo não funciona	5	27,78%	3	60,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	5,56%	0	0,00%	-
CONTAINER	17	0,71%	16	94,12%	81,25%
Configuração ou Ajuste	16	94,12%	15	93,75%	80,00%
Instalação	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	17	0,71%	16	94,12%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	17	100,00%	16	94,12%	100,00%
ROBÔ PACO	16	0,67%	15	93,75%	100,00%
Instalação	10	62,50%	10	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	18,75%	2	66,67%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	18,75%	3	100,00%	100,00%
FIREWALL	14	0,58%	13	92,86%	69,23%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	7	50,00%	6	85,71%	83,33%
Algo não funciona	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Analisar logs	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de Interfaces de Rede	1	7,14%	1	100,00%	0,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
FIREWALL	14	0,58%	13	92,86%	69,23%
Criação, Alteração ou Exclusão de VPN	1	7,14%	1	100,00%	0,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de NAT	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Reportar Incidentes Diversos	1	7,14%	1	100,00%	0,00%
MALOTE DIGITAL	14	0,58%	14	100,00%	92,86%
Acesso (usuário novo ou perfil)	8	57,14%	8	100,00%	87,50%
Problemas no Login	4	28,57%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
AUD	13	0,54%	13	100,00%	92,31%
Algo não funciona	8	61,54%	8	100,00%	100,00%
Instalação de VPN	5	38,46%	5	100,00%	80,00%
CENTRAL DE SERVIÇOS (ASSYST)	13	0,54%	13	100,00%	92,31%
Cadastramento de Novo Usuário ou Mudança de Perfil	7	53,85%	7	100,00%	100,00%
Erro de sistema	5	38,46%	5	100,00%	80,00%
Indisponibilidade	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
E-CARTA	13	0,54%	12	92,31%	100,00%
Algo não funciona	8	61,54%	7	87,50%	100,00%
Indisponibilidade	5	38,46%	5	100,00%	100,00%
GOOGLE MEET	13	0,54%	12	92,31%	66,67%
Indisponibilidade	7	53,85%	6	85,71%	83,33%
Orientação ao Usuário	4	30,77%	4	100,00%	50,00%
Algo não funciona	1	7,69%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	7,69%	1	100,00%	0,00%
OUTROS	12	0,50%	12	100,00%	100,00%
Instalação	7	58,33%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	25,00%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	16,67%	2	100,00%	100,00%
CENTRAL DE NOTÍCIAS	11	0,46%	10	90,91%	60,00%
Orientação ao usuário	11	100,00%	10	90,91%	60,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	10	0,42%	8	80,00%	87,50%
Solicitar Suporte às Sessões do Pleno e Trumas	10	100,00%	8	80,00%	87,50%
PJE MÍDIAS - PÚBLICO EXTERNO	10	0,42%	9	90,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	5	50,00%	5	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	40,00%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
ZOOM	10	0,42%	8	80,00%	100,00%
Algo não funciona	5	50,00%	4	80,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
Solicitar licença Enterprise	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	10,00%	0	0,00%	-
ACTIVE DIRECTORY	9	0,37%	9	100,00%	100,00%
Configuração	6	66,67%	6	100,00%	100,00%
Criar, Alterar e Excluir Unidade Organizacionais	3	33,33%	3	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO AS SALAS DE AUDIÊNCIAS	9	0,37%	9	100,00%	77,78%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	9	100,00%	9	100,00%	77,78%
GEST	9	0,37%	7	77,78%	71,43%
Configurar perfil de acesso	5	55,56%	5	100,00%	60,00%
Problemas no Login	2	22,22%	1	50,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	11,11%	0	0,00%	-
AJ-JT	8	0,33%	7	87,50%	100,00%
Orientação ao Usuário	5	62,50%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	12,50%	0	0,00%	-
APT 2 GRAU	8	0,33%	5	62,50%	60,00%
Algo não funciona	6	75,00%	3	50,00%	33,33%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	8	0,33%	8	100,00%	100,00%
Instalação	7	87,50%	7	100,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
GCERT	8	0,33%	5	62,50%	100,00%
Algo não funciona	4	50,00%	2	50,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
GCERT	8	0,33%	5	62,50%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	50,00%	3	75,00%	100,00%
GOOGLE AGENDA	8	0,33%	4	50,00%	100,00%
Indisponibilidade	5	62,50%	2	40,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	37,50%	2	66,67%	100,00%
GOOGLE CHAT	8	0,33%	8	100,00%	87,50%
Indisponibilidade	4	50,00%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	50,00%	4	100,00%	75,00%
GPREC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	8	0,33%	3	37,50%	33,33%
Algo não funciona	5	62,50%	2	40,00%	50,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	12,50%	0	0,00%	-
Indisponibilidade	1	12,50%	1	100,00%	0,00%
Instalação/Atualização	1	12,50%	0	0,00%	-
OUTROS DISPOSITIVOS	8	0,33%	8	100,00%	100,00%
Algo não funciona	8	100,00%	8	100,00%	100,00%
TOL	8	0,33%	7	87,50%	100,00%
Erro	3	37,50%	2	66,67%	100,00%
Permissão de Acesso	2	25,00%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Orientação a usuários	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
ASSYST	7	0,29%	4	57,14%	75,00%
Solicitar Configuração ou Customização do Assyst	7	100,00%	4	57,14%	75,00%
AUTOCCLE	7	0,29%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
Instalação do AutoCCLE	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
Erro de Importação no AutoCCLE	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	7	0,29%	6	85,71%	83,33%
Orientação ao Usuário	7	100,00%	6	85,71%	83,33%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	7	0,29%	7	100,00%	100,00%
Instalação	4	57,14%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
MONITOR	7	0,29%	7	100,00%	100,00%
Falha na Imagem	3	42,86%	3	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MONITOR	7	0,29%	7	100,00%	100,00%
Não Liga	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	7	0,29%	4	57,14%	100,00%
Não Liga	5	71,43%	2	40,00%	100,00%
Algo não funciona	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
SIGS	7	0,29%	3	42,86%	100,00%
Configurar perfil de acesso	2	28,57%	0	0,00%	-
Erro de sistema	2	28,57%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	6	0,25%	6	100,00%	100,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	6	100,00%	6	100,00%	100,00%
DEJT	6	0,25%	6	100,00%	83,33%
Algo não funciona	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Expedientes	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	16,67%	1	100,00%	0,00%
Problemas com configurações e cadastros	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Tarefas de processos	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
FOLHAWEB	6	0,25%	0	0,00%	-
Erro de sistema	6	100,00%	0	0,00%	-
MICROSOFT OFFICE	6	0,25%	5	83,33%	100,00%
Algo não funciona	3	50,00%	3	100,00%	100,00%
Instalação	3	50,00%	2	66,67%	100,00%
SGM (SISTEMA DE GESTÃO DE MAGISTRADO)	6	0,25%	5	83,33%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	66,67%	3	75,00%	100,00%
Algo não funciona	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
ADOBE READER DC	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Instalação	1	20,00%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
EREMESSA	5	0,21%	5	100,00%	80,00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Solicitar baixa de arquivos do E-Remessa	1	20,00%	1	100,00%	0,00%
EVENTOS INTERNOS	5	0,21%	3	60,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	5	100,00%	3	60,00%	100,00%
GESTÃO DE IDENTIDADE E ACESSO (IAM/ PAM)	5	0,21%	3	60,00%	0,00%
Algo não funciona	2	40,00%	2	100,00%	0,00%
Embarque de Contas	2	40,00%	0	0,00%	-
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	20,00%	1	100,00%	0,00%
MOZILLA FIREFOX	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	60,00%	3	100,00%	100,00%
Instalação	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
PJECOR	5	0,21%	5	100,00%	100,00%
Erro de sistema	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	40,00%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
ACESSO À REDE	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
DNS INTERNO	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Configuração	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Verificação do serviço DNS internamente	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
INTRANET	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Conceder Permissões	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
JTE - PUBLICO EXTERNO	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MONITORAMENTO ZABBIX	4	0,17%	3	75,00%	100,00%
Incluir Serviço ou Servidor no Monitoramento	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	0	0,00%	-
REPARO DE OUTROS EQUIPAMENTOS EM GARANTIA	4	0,17%	2	50,00%	100,00%
Algo não funciona	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Lentidão	1	25,00%	0	0,00%	-
Solicitar reparo de equipamentos EM Garantia	1	25,00%	0	0,00%	-
STRATEGIC ADVISER (S.A)	4	0,17%	4	100,00%	100,00%
Alterar nome do Projeto	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Outros	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Parecer Gerencial	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
TPA	4	0,17%	4	100,00%	75,00%
Erro de sistema	2	50,00%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Sistema fora do ar	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
CAMPUS VIRTUAL	3	0,12%	1	33,33%	100,00%
Orientação ao usuário	3	100,00%	1	33,33%	100,00%
GEPLANS	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
NOTEBOOK	3	0,12%	2	66,67%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	33,33%	0	0,00%	-
PESQUISA IMOBILIÁRIA	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
PESQUISA IMOBILIÁRIA - Solicitação de Busca de Registro de Imóveis	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
PJE-CALC	3	0,12%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	50,00%
Orientação ao Usuário	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
SIGEO (GESTÃO ORÇAMENTÁRIA)	3	0,12%	2	66,67%	50,00%
Erro de sistema	3	100,00%	2	66,67%	50,00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Configuração	2	66,67%	2	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	3	0,12%	3	100,00%	100,00%
Erro	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
STD	3	0,12%	3	100,00%	33,33%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	50,00%
Indisponibilidade	1	33,33%	1	100,00%	0,00%
TRANSMISSAO AO VIVO PELO YOUTUBE	3	0,12%	2	66,67%	100,00%
Solicitar Transmissão de Evento Ao Vivo pelo Youtube	3	100,00%	2	66,67%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO (ON-PREMISE)	3	0,12%	3	100,00%	33,33%
Criação de máquina virtual	3	100,00%	3	100,00%	33,33%
ANTIVÍRUS_SEGURANÇA	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Configuração de Política, Tarefa ou Repositório	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Reportar Incidentes Diversos	1	50,00%	0	0,00%	-
ATERMAÇÃO VIRTUAL	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
BANEX	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
CATÁLOGO DE SERVIÇOS	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Solicitar Inclusão de Novo Serviço no Catálogo	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Sugerir Alteração no Catálogo de Serviços	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
CONECTIVIDADE SOCIAL	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
EGESTÃO	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Informar inconsistência	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
GEC (GESTÃO ELETRÔNICA CORREICIONAL)	2	0,08%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	1	50,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
HORUS	2	0,08%	2	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	0,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MED-ODONTO	2	0,08%	2	100,00%	50,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Criar Conta de Novo Usuário	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
SHODO (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
WHATSAPP BUSINESS	2	0,08%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
BIZAGI MODELER	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CERTIFICADOS DIGITAIS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitação de Periféricos	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CLONAGEM DE COMPUTADOR	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Clonagem de computador	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CONSULTA DE PROCESSOS (AUTOS FÍSICOS) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
DISPOSITIVO MÓVEL	1	0,04%	0	0,00%	-
Orientação ao usuário	1	100,00%	0	0,00%	-
EREVISTA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
FROTA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GARIMPO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Problemas de acesso	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INCIDENTE_SEGURANÇA	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Reportar Incidentes de Segurança da Informação	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
LOUSA DIGITAL	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Desinstalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
MAGISTRATUS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Erro de sistema	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
OPENOFFICE	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PORTAL DO TRT8 - PUBLICO EXTERNO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REDMINE	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Acesso, cadastro de projetos ou levantamento de informações	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
RELATORIO TECNICO - DATACENTER	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
RELATÓRIOS DIVERSOS	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE MONITOR EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte às Salas de Audiências	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE NOTEBOOK EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
REPARO DE SCANNER EM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
REPRODUÇÃO DE ÁUDIO E VÍDEO	1	0,04%	0	0,00%	-
Instalação	1	100,00%	0	0,00%	-
SERVIÇOS DE BACKUP (ON-PREMISE)	1	0,04%	0	0,00%	-
Incluir VM ou Diretório na Política de Backup	1	100,00%	0	0,00%	-
SIABI	1	0,04%	0	0,00%	-
Algo não funciona	1	100,00%	0	0,00%	-
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Exclusão de Servidor	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SOFTWARE NÃO HOMOLOGADO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
STORAGE (NUVEM)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Exclusão de volumes de dados	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
STORAGE (ON-PREMISE)	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Configuração	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

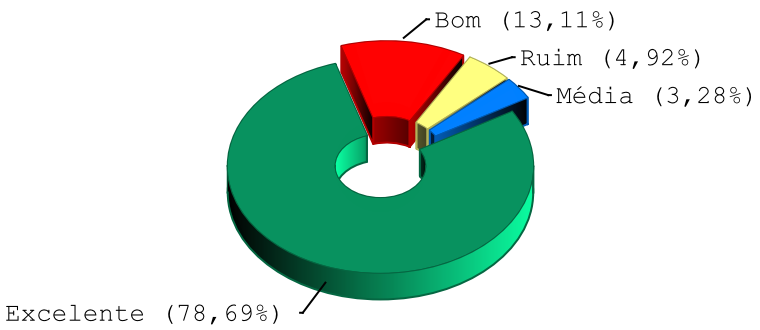
SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TENABLE IO	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Scan de Imagem	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TROCA DE COMPUTADOR SEM GARANTIA	1	0,04%	1	100,00%	100,00%
Solicitar troca de computador SEM Garantia	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

- *Atendimento de SLA em conformidado com ENTIC-JUD (maior ou igual à 95%)*
- *Atendimento de SLA em conformidado com PDTIC 2021-2022 (maior ou igual à 80%)*
- *Atendimento de SLA em NÃO conformidade com o PDTIC 2021-2022 e ENTIC-JUD*

13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	2113
PESQUISAS RESPONDIDAS	60
%	**2,84%**

SATISFAÇÃO	Qnt.
Excelente	48
Bom	8
Média	2
Ruim	3



14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
84483	NORTON YAN DA SILVA SUSSUARANA	01/06/23	AUTOCCLE	EXCELENTE	Sempre a SETIN mantendo o alto nível de retorno aos nossos pedidos! Parabéns!!
S95334	AVELINO NASCIMENTO PENA	07/06/23	PJE	EXCELENTE	Muito Satisfeito com atendimento prestado
S95301	ANA JÚLIA DE LIMA	07/06/23	CERTIFICADOS DIGITAIS	EXCELENTE	Muito satisfeita, serviço prestado com rapidez e eficiência.
84896	MARCELLY RABELO DE OLIVEIRA	09/06/23	PJE - PUBLICO EXTERNO	MÉDIA	Não resolveu o problema com o PJE OFFICE
S95886	KARINA VITORIA SAMPAIO DA COSTA	19/06/23	PJE	EXCELENTE	Atendimento rápido e eficaz.

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
S96150	NATHALIA GUEDES DA SILVA	22/06/23	DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	BOM	ok
S96217	AUREO NEY DE SOUSA FARIAS	23/06/23	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	atendimento rápido
85616	FRANCISCO JOSÉ MONTEIRO JÚNIOR	26/06/23	COMPUTADOR	EXCELENTE	Rápido e eficiente
85243	ALYNE AMERICA BARBOSA NEVES	26/06/23	PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	RUIM	Péssimo!
S96181	NATHALIA GUEDES DA SILVA	28/06/23	DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	RUIM	Não deu informação nenhuma que eu já não tivesse. A dúvida não foi respondida e nem tocou no assunto original.
S96577	CAIO CESAR FELIX DA SILVA	29/06/23	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	Agradeço a prontidão no atendimento da minha demanda.
S96618	CAIO CESAR FELIX DA SILVA	29/06/23	CERTIFICAÇÃO DIGITAL	MÉDIA	Na carta de autorização, meu e-mail está errado. O correto é caio.felix@trt8.jus.br Foi aberto outro chamado para a devida correção.